

Belangrijk document, bewaar het zorgvuldig.

Algemene informatie

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht en wordt gesloten met de verzekeringsmaatschappij naar Duits recht WERTGARANTIE SE, Breite Straße 8 te D-30159 Hannover in Duitsland, in het kader van de vrije dienstverrichting in België. WERTGARANTIE SE wordt gecontroleerd door de Duitse federale toezichthouder voor de financiële markten (BaFin), Graurheindorfer Straße 108 te D-53117 Bonn in Duitsland.

Tijdens de looptijd van de overeenkomst wordt de Franse taal gebruikt. Neem voor administratieve vragen contact op met uw contactpersoon bij SFG Courtage (vereenvoudigde vennootschap op aandelen met een kapitaal van € 15.590,20), RCS Aix-en-Provence 423 476 720, ingeschreven in het ORIAS (Frans register voor assurantietussenpersonen) onder nummer 07 031 123, met maatschappelijke zetel te Avenue Vacher, Rousset Parc Club Zone Industrielle de Rousset, 13790 Rousset, Frankrijk.

De overeenkomst wordt van kracht na een wachttijd van 15 dagen na het sluiten van de overeenkomst:

- Onder voorbehoud van validatie van de SEPA-machtiging (mandaat:BE) door SFG Courtage, verzonden naar de verzekeringnemer:
 - via een internetkoppeling, verstuurd naar het e-mailadres van de verzekeringnemer;
 - via een code, verstuurd naar de telefoon van de verzekeringnemer.
- Onder voorbehoud van het verstrekken van de volledige gegevens van de verzekeringnemer;
- Onder voorbehoud van het verstrekken van foto's van het te verzekeren apparaat, hetzij direct bij het online afsluiten van de verzekering, hetzij volgens de instructies in de e-mail die na de verzekeringsaanvraag wordt verzonden, via de koppeling in het klantenaccount van de verzekeringnemer.

De verzekeringnemer erkent dat de algemene verzekeringsvoorwaarden en het informatie-document over het verzekeringsproduct (IPID) aan hem of haar ter beschikking zijn gesteld en dat hij/zij daarvan kennis heeft genomen vóór het sluiten van deze overeenkomst.

Definities

Accessoires: accessoires die de fabrikant bij het verzekerde apparaat verstrekt, of die apart worden gekocht, en noodzakelijk zijn voor de goede werking van het verzekerde apparaat.

Ongeval: elke onvoorzienbare, plotselinge, onvrijwillige gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op het verzekerde apparaat en schade toebrengt aan de werking van het verzekerde apparaat zoals die is bedoeld door de bouwer of fabrikant.

Verzekeringsjaar: de verzekeringsperiode tussen:

- de ingangsdatum van de overeenkomst en de eerste vervaldatum, of
- twee opeenvolgende jaarlijkse vervaldatum, of
- de laatste jaarlijkse vervaldatum en de beëindigingsdatum van de overeenkomst.

Verzekerbare apparaten: laptops, tablets, mobiele telefoons en smartphones voorzien van hun simkaarten, in goede staat van werking bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst – of bij een verzoek om toevoeging of wijziging tijdens de looptijd van de overeenkomst – en niet ouder dan 12 maanden (mobiele telefoons en smartphones) of 24 maanden (tablets en laptops).

Identiek functionerend vervangend apparaat: een 'als nieuw' refurbished apparaat dat wordt verstrekt door de verzekeraar en is voorzien van dezelfde

technologie als het verzekerde apparaat, en waarvan de belangrijkste functies en technische eigenschappen ten minste gelijkwaardig zijn aan die van het verzekerde apparaat (met uitzondering van kleur, gewicht, behuizing, grafische elementen en ontwerp).

Verzekerd apparaat: het (de) verzekerde apparaat(en) dat (die) gedekt is (zijn) door deze overeenkomst.

Aanvullend apparaat: toevoeging van een verzekerd apparaat aan deze verzekering na het sluiten van de overeenkomst volgens de voorwaarden van § 1 (3).

Verzekerde: de verzekeringnemer of zijn/haar huwelijkspartner (waaronder met samenlevingscontract) of ongehuwd samenwonende partner, of zijn/haar bloedverwant in opgaande of neergaande lijn die onder hetzelfde dak woont en verbonden is aan het fiscale huishouden van verzekeringnemer in de zin van de Code Général des Impôts (het algemeen belastingwetboek).

Verzekeraar: WERTGARANTIE SE is een verzekeringsmaatschappij naar Duits recht, gevestigd aan de **Breite Strasse 8 te D-30159 Hannover**, Duitsland, met een kapitaal van € 12.960.000,00, ingeschreven in het handels- en bedrijvenregister van Hannover onder nummer HRB 208988 en bevoegd om in België te handelen in het kader van de vrije dienstverrichting. Het belangrijkste maatschappelijk doel is het aanbieden van schadeverzekeringen.

Verzekeringsmakelaar: SFG Courtage, ingeschreven in het ORIAS (Frans register voor assurantietussenpersonen) onder nummer 07 031 123.
Adres: BP 25 – 13106 Rousset Cedex, Frankrijk
Telefoonnummer: +32 26200824
E-mailadres: insurancebelux@sfg.fr

Ingangsdatum van de overeenkomst: de datum waarop de verzekeringsdekking voor het apparaat van kracht wordt. Dat is de dag na het verstrijken van de wachttijd van 15 dagen na het sluiten van de overeenkomst. De dekking van apparaten die na het sluiten van de overeenkomst worden toegevoegd volgens de voorwaarden van deze overeenkomst, begint ofwel (i) de 1^e dag van de maand nadat de verzekeraar heeft ingestemd met de toevoeging van het (de) nieuwe apparaat(en) als de gebruikelijke incassodatum (incasso = NL/BE: datum van betaling) de 1^e dag van elke maand is, ofwel (ii) de 15^e dag van de maand nadat de verzekeraar heeft ingestemd met de toevoeging van het nieuwe apparaat als de gebruikelijke incassodatum/datum van betaling de 15^e van elke maand is. Als de verzekeringnemer de eerste premiebetaling niet verricht binnen de termijn die in de overeenkomst is vastgelegd, begint de dekking pas zodra de eerste premie is betaald.

Gebrek van het apparaat: aantasting van de werking van het verzekerde apparaat zoals die is bedoeld door de bouwer of fabrikant.

Wachttijd: in de overeenkomst vastgestelde periode die begint op de datum waarop de overeenkomst wordt gesloten en waarin de dekking niet geldig is. Die periode bedraagt 15 dagen. De dekking wordt van kracht op de dag na het einde van de wachttijd.

Accidentele materiële schade: elke beschadiging of vernieling van het verzekerde apparaat, volledig of gedeeltelijk, die schade toebrengt aan de goede werking – volgens de normen van de bouwer of fabrikant –, het gebruik of de veiligheid van het verzekerde apparaat en die het gevolg is van een ongeval.

Verzekeringsduur: de duur van de overeenkomst.

Reparatiekosten: kosten van reparatie of vervanging van beschadigde onderdelen, inclusief arbeidskosten en de kosten van vervangende onderdelen.

Plaats van verzekering: de verzekering is geldig in België en tijdens tijdelijke reizen/elke tijdelijke reis (van maximaal zes weken) over de hele wereld.

Nalatigheid: er is sprake van nalatigheid als een gebrek aan voorzorg, voorzichtigheid of waakzaamheid van de verzekerde de oorzaak is van of heeft bijgedragen aan de schade.

Premie: het bedrag dat de verzekeringnemer dient te betalen in ruil voor de verzekeringsdekking die de verzekeraar verleent voor het verzekerde apparaat.

Aankoopprijs: de prijs inclusief alle belastingen die wordt betaald voor de aankoop van het verzekerde apparaat en op de factuur wordt vermeld.

Totaal verlies: er is sprake van totaal verlies wanneer de voorzienbare reparatiekosten van het verzekerde apparaat hoger zijn dan de verkoopwaarde van het beschadigde apparaat op het moment dat de schade zich voordoet.

Verzekeringnemer: de natuurlijke persoon die de overeenkomst ondertekent en zijn of haar gebruikelijke woonplaats in België heeft.

Abnormaal gebruik: gebruik dat wordt gekwalificeerd als 'bovengemiddeld gebruik' of gebruik dat niet is voorzien door de fabrikant of bouwer van het verzekerde apparaat.

Niet-professioneel gebruik: gebruik van het verzekerde apparaat door een particulier.

Professioneel gebruik: niet-commercieel gebruik van het verzekerde apparaat door een natuurlijke persoon. Er is sprake van commercieel gebruik wanneer een apparaat wordt gebruikt met het oog op de verkoop of verhuur ervan of in geval van bovengemiddeld gebruik.

Aankoopwaarde: de publieke verkoopprijs inclusief alle belastingen die de verzekeringnemer zou hebben betaald als hij/zij niet zou hebben geprofiteerd van korting, een voordeeltarief of een verlaagde prijs wegens de aankoop in combinatie met een abonnement bij een provider.

Verkoopwaarde: de prijs die zou zijn ontvangen als het verzekerde apparaat zou zijn verkocht op het moment waarop de schade zich voordoet. Die prijs wordt vastgesteld rekening houdend met de aankoopdatum van het verzekerde apparaat en de aankoopprijs die op de factuur wordt vermeld.

Diefstal: bedrieglijke wegneming van het verzekerde apparaat door een derde. In deze overeenkomst wordt verstaan onder het begrip 'diefstal': (i) zakkenrollerij, (ii) gauwdiefstal, (iii) diefstal door middel van braak en (iv) diefstal door middel van geweld.

Zakkenrollerij: diefstal van het verzekerde apparaat door verwijdering uit een zak van de kleding of de tas die de verzekeringnemer draagt op het moment van de diefstal, zonder lichamelijk of moreel geweld.

Gauwdiefstal: diefstal van het verzekerde apparaat terwijl het zich binnen handbereik en onder toezicht van de verzekeringnemer bevindt, binnen een straal van maximaal een meter, zonder lichamelijk of moreel geweld.

Belangrijk document, bewaar het zorgvuldig.

Diefstal door middel van braak: diefstal van het verzekerde apparaat met braak van het sluitwerk van een ruimte, kast of voertuig die of dat op slot zit.

Diefstal door middel van geweld: diefstal van het verzekerde apparaat – terwijl het wordt gedragen of vastgehouden door de verzekeringnemer – door losrukken of door geweld, fysieke dwang of bedreiging.

§ 1 Doel van de overeenkomst – Verzekerbare apparaten

(1) Verzekerbare apparaten zijn elektronische apparaten voor niet-professioneel of professioneel gebruik: laptops, tablets, mobiele telefoons en smartphones voorzien van hun simkaarten.

De verzekeringnemer kan tot 3 apparaten verzekeren onder dezelfde overeenkomst, waarvan maximaal 2 mobiele telefoons/smartphones.

Niet verzekeraar zijn:

- (a) Apparaten in slechte staat van werking en/of waarvan het scherm gebroken is op de dag waarop de verzekeringsovereenkomst wordt gesloten of op de dag waarop wordt gevraagd om toevoeging of wijziging van een apparaat.
- (b) Voorwerpen met een aankoopwaarde van meer dan € 3000 inclusief alle belastingen.
- (c) Mobiele telefoons en smartphones die meer dan 12 maanden oud zijn op het moment waarop deze overeenkomst wordt gesloten of op het moment waarop de verzekeringnemer vraagt om toevoeging of wijziging van een apparaat.
- (d) Laptops en tablets die meer dan 24 maanden oud zijn op het moment waarop deze overeenkomst wordt gesloten of op het moment waarop de verzekeringnemer vraagt om toevoeging of wijziging van een apparaat.

(2) De verzekeringsovereenkomst heeft als doel om, overeenkomstig de voorwaarden en beperkingen van deze overeenkomst:

(a) De reparatiekosten of kosten voor vervanging van het verzekerde apparaat te vergoeden bij accidentele materiële schade aan het verzekerde apparaat in geval van:

- Schermbreuk;
- Schade als gevolg van een val;
- Schade veroorzaakt door water of vocht;
- Elektronische schade;
- Defecte batterij.

De verzekeraar betaalt ook de kosten voor verzending van het verzekerde apparaat naar de partner die wordt vermeld op de reparatieopdracht.

(b) Het verzekerde apparaat te vervangen in geval van diefstal:

- Zakkenrollerij;
- Gauwdiefstal;
- Diefstal door middel van/met braak;
- Diefstal door middel van/met geweld.

(3) Mits de verzekeraar toestemming verleent, kan de verzekerde na het sluiten van deze verzekeringsovereenkomst verzoeken om de toevoeging van een of meer nieuwe verzekerbare apparaten aan deze dekking. Dat verzoek kan als volgt worden ingediend:

- Telefonisch: +32 26200824;
- Per e-mail: insurancebelux@sfg.fr.

Als de verzekeraar instemt met de toevoeging van een extra apparaat of de vervanging van een apparaat door een ander apparaat:

- wordt de premie automatisch aangepast. Het nieuwe premiebedrag is gelijk aan het tarief van de premiecategorie waartoe het verzekerde apparaat

behoort dat de hoogste aankoopwaarde van alle verzekerde apparaten van deze overeenkomst heeft.

- begint de dekking van het nieuwe apparaat:
 - op de 1^e dag van de maand nadat de verzekeraar het nieuwe apparaat heeft goedgekeurd als de gebruikelijke incassodatum/datum van betaling de 1^e dag van elke maand is;
 - op de 15^e dag van de maand nadat de verzekeraar het nieuwe apparaat heeft goedgekeurd als de gebruikelijke incassodatum/datum van betaling de 15^e dag van elke maand is.

Een apparaat kan gedurende een verzekeringsjaar niet tweemaal aan dezelfde overeenkomst worden toegevoegd.

§ 2 Toepassing van de garantie/dekking en dekkingslimieten

(1) Dekking voor **materiële schade**

Als het verzekerde apparaat beschadigd raakt op de wijze die in de overeenkomst wordt beschreven, doet de verzekeraar het volgende overeenkomstig de voorwaarden en beperkingen van deze overeenkomst:

- (a) Vergoeding van de reparatiekosten van het verzekerde apparaat en de kosten voor verzending van het verzekerde apparaat naar de partner die wordt vermeld op de reparatieopdracht, **of**;
- (b) Bij totaal verlies, vervanging van het verzekerde apparaat door een identiek functionerend apparaat waarvan de waarde niet hoger is dan de verkoopwaarde van het verzekerde apparaat op het moment van het schadegeval, **of**;
- (c) Vergoeding aan verzekerde van de verkoopwaarde van het verzekerde apparaat op het moment van de schade als er geen identiek functionerend apparaat beschikbaar is.

Bij reparatie van het apparaat of vervanging door een nieuw identiek functionerend apparaat is dit apparaat automatisch verzekerd en blijft de verzekeringsovereenkomst met dezelfde voorwaarden van kracht. Het defecte apparaat wordt eigendom van de verzekeraar.

(2) Dekking voor **diefstal**

Bij diefstal van het verzekerde apparaat doet de verzekeraar het volgende overeenkomstig de voorwaarden en beperkingen van deze overeenkomst:

- (a) Vervanging van het verzekerde apparaat door een identiek functionerend apparaat waarvan de waarde niet hoger is dan de verkoopwaarde van het verzekerde apparaat, **of**;
- (b) Betaling aan verzekerde van de verkoopwaarde van het verzekerde artikel op het moment van de diefstal als er geen identiek functionerend apparaat beschikbaar is;
- (c) Vergoeding van de kosten voor vervanging van de simkaart/U-SIM-kaart van het gestolen verzekerde apparaat tot een maximum van € 25 inclusief alle belastingen per verzekerd apparaat.

(3) **Maximaal aantal schadegevallen en dekkingslimieten/plafonds**

(a) **Het maximale aantal schadegevallen per verzekeringsjaar is 3.**

(b) De dekkingslimiet voor **reparatie** van het verzekerde apparaat is per schadegeval beperkt tot:

- € 299,99 voor verzekerde apparaten waarvan de aankoopwaarde niet hoger is dan € 299,99 inclusief alle belastingen;
- € 599,99 voor verzekerde apparaten met een aankoopwaarde tussen € 300 en € 599,99 inclusief alle belastingen;
- € 899,99 voor verzekerde apparaten met een aankoopwaarde tussen € 600 en € 899,99 inclusief alle belastingen;

- € 1.499,99 voor verzekerde apparaten met een aankoopwaarde tussen € 900 en € 1.499,99 inclusief alle belastingen;
- € 3.000,00 voor verzekerde apparaten met een aankoopwaarde tussen € 1.500 en € 3.000 inclusief alle belastingen.

(c) Bij **vervanging** van het verzekerde apparaat door een identiek functionerend apparaat is de waarde van het vervangende apparaat beperkt tot de verkoopwaarde van het verzekerde apparaat.

§ 3 UITSLUITINGEN

HET VOLGENDE IS UITGESLOTEN VAN DEZE OVEREENKOMST:

(1) OPZETTELIJKE FOUT, FRAUDE OF POGING TOT FRAUDE.

(2) APPARATEN DIE VOOR COMMERCIËLE DOEL- EINDEN WORDEN GEBRUIKT, D.W.Z. VOOR DE VERKOOP OF VERHUUR VAN DIE APPARATEN. APPARATEN DIE VOOR PROFESSIONELE DOEL- EINDEN WORDEN GEBRUIKT (BIJVOORBEELD VOOR DE UITOEFENING VAN EEN VRIJ BEROEP ZOALS ARCHITECT, ARTS OF ADVOCaat) ZIJN WEL VERZEKERD.

(3) SCHADE AAN VERZEKERDE ARTIKELN ALS GEVOLG VAN BRAND.

(4) DEMO-APPARATEN.

(5) VERLIES VAN GEGEVENS, VERLIES VAN SOFTWARE, GEGEVENSHERSTEL OF HET OPNIEUW INSTALLEREN VAN GEGEVENS OF SOFTWARE.

(6) DE ACCESSOIRES.

(7) DEZE OVEREENKOMST VERLEENT EVENMIN DEKKING VOOR SCHADE:

- DIE REEDS BESTOND OP DE DATUM WAAROP DE OVEREENKOMST WERD GESLOTEN OF DE DATUM WAAROP EEN EXTRA APPARAAT WERD TOEGEVOEGD AAN DE VERZEKERINGS- OVEREENKOMST;
- DIE, BIJ VERVANGING VAN HET VERZEKERDE APPARAAT, REEDS BESTOND AAN HET NIEU- WE VERZEKERDE APPARAAT;
- DIE DE WERKING VAN HET APPARAAT ZOALS BEDOELD DOOR DE BOUWER OF FABRIKANT NIET AANTAST (STREPEN, KRASSEN, AFBLAD- DERING, SCHADE AAN DE LAK);
- DIE ONDER DE GARANTIE VAN DE FABRIKANT OF GESPECIALISEERDE WEDERVERKOPER OF ONDER DE WETTELIJKE GARANTIE VALT;
- DIE IS VEROORZAakt DOOR ABNORMAAL GEBRUIK VAN HET APPARAAT, D.W.Z. BOVEN- GEMIDDELD GEBRUIK OF GEBRUIK DAT NIET IN OVEREENSTEMMING IS MET DE INSTRUC- TIES VAN DE FABRIKANT OF BOUWER;
- DIE IS VEROORZAakt DOOR BESTURINGS- SOFTWARE OF AANVULLENDE SOFTWARE;
- DIE IS VEROORZAakt DOOR (EEN) EXTERNE HARDE SCHIJF(EN), COMPUTERVIRUSSEN, VERLIES VAN GEGEVENS OF OF SOFTWARE, GEGEVENSHERSTEL OF HET OPNIEUW INSTALLEREN VAN GEGEVENS OF SOFTWARE, PROGRAMMEERFOUTEN;
- DIE IS VEROORZAakt DOOR REPARATIES EN INTERVENTIES DOOR EEN NATUURLIJKE OF RECHTSPERSOON DIE GEEN TOESTEMMING VAN DE VERZEKERaar, BOUWER OF FABRI- KANT HEEFT GEKREGEN OM HET VERZEKER- DE APPARAAT TE REPAREREN OF ER INTERVENTIES AAN TE PLEGEN;

Belangrijk document, bewaar het zorgvuldig.

- DIE IS VEROORZAAKT DOOR SLIJTAGE, D.W.Z. GELEIDELIJKE ACHTERUITGANG VAN HET VERZEKERDE ARTIKEL OF EEN OF MEER ONDERDELEN ERVAN ALS GEVOLG VAN GEBRUIK IN OVEREENSTEMMING MET DE INSTRUCTIES VAN DE FABRIKANT OF BOUWER;
- BESTAANDE UIT SCHADE DOOR VERVUILING;
- DIE IS VEROORZAAKT DOOR HET VERLIEZEN OF VERGETEN VAN HET VERZEKERDE APPARAAT OF DOOR NALATIGHEID VAN DE VERZEKERDE TEN OPZICHT VAN HET VERZEKERDE APPARAAT;
- DIE HET GEVOLG IS VAN DIEFSTAL DOOR NALATIGHEID;
- DIE IS VEROORZAAKT DOOR KERNENERGIE OF OORLOGEN VAN WELKE AARD OOK, BURGEROORLOG OF ONRUST;
- DIE GEDEKT IS DOOR EEN ALLRISK OPSTAL-INBOEDEL- EN WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING (= WOONVERZEKERING IN BELGIE);
- DIE IS VEROORZAAKT DOOR DE INBESLAGNAME VAN HET VERZEKERDE ARTIKEL DOOR DE RECHTERLIJKE EN ADMINISTRatieve AUTORITEITEN;
- DIE IS VEROORZAAKT DOOR EEN NATUURRAMP (TENZIJ PER MINISTERIEEL BESLUIT DE NOODTOESTAND DOOR NATUURRAMPEN IS UITGEROEPEN);
- DIE IS VEROORZAAKT DOOR EEN ELEKTROMAGNETISCHE IMPULS, HETZIJ NATUURLIJK OF DOOR DE MENS VEROORZAAKT, EEN KERNREACTIE OF VERONTREINIGING DOOR KERNWAPENS OF RADIOACTIVITEIT, LEKKAGE, VERVUILING OF VERONTREINIGING.

§ 4 Inwerkingtreding, duur en beëindiging van de overeenkomst

- (1) Datum van inwerkingtreding van de overeenkomst
- De overeenkomst treedt in werking op de dag na het verstrijken van een wachttijd van 15 dagen na het sluiten van de overeenkomst, onder voorbehoud van:**
- (a) validatie van de SEPA-mandaat door SFG Courtage, verzonden naar de verzekeringnemer:
- via een internetkoppeling, verstuurd naar het e-mailadres van de verzekeringnemer;
 - via een code, verstuurd naar de telefoon van de verzekeringnemer.
- (b) Het verstrekken van de volledige gegevens van de verzekeringnemer.
- (c) het verstrekken van foto's van het te verzekeren apparaat, hetzij direct bij het online afsluiten van de verzekering, hetzij volgens de instructies in de e-mail die na de verzekeringsaanvraag wordt verzonden en in te dienenvia de koppeling die ter beschikking wordt gesteld aan de verzekeringnemer in zijn/haar klantenaccount.

De dekking van de verzekerde apparaten wordt van kracht op de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst. De dekking van apparaten die na het sluiten van de overeenkomst worden toegevoegd volgens de voorwaarden van § 1 (3) wordt van kracht:

- **Op de 1^e dag van de maand nadat de verzekeraar de toevoeging van het (de) nieuwe apparaat(en) heeft goedgekeurd als de gebruikelijke incassodatum/datum van betaling de 1^e dag van elke maand is;**
- **Op de 15^e dag van de maand nadat de verzekeraar de toevoeging van het (de) nieuwe apparaat(en) heeft goedgekeurd als de gebruikelijke incassodatum/datum van betaling de 15^e dag van elke maand is.**

Als de verzekeringnemer de eerste premiebetaling niet binnen de vastgestelde termijn verricht (zie § 8) wordt de dekking pas van kracht zodra de eerste premie is betaald. Als de verzekeringnemer echter kan bewijzen dat hij/zij niet verantwoordelijk is voor het feit dat de betaling niet tijdig is verricht, wordt de dekking van kracht op de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst.

(2) Duur van de overeenkomst

DE OVEREENKOMST WORDT GESLOTEN VOOR EEN PERIODE VAN 12 MAANDEN EN WORDT STILZWIJGEND VERLENGD VOOR EEN PERIODE VAN 12 MAANDEN, TENZIJ DEZE WORDT BEËINDIGD OP DE WIJZE BESCHREVEN IN § 4 (3).

(3) Beëindiging van de overeenkomst

Deze overeenkomst kan worden beëindigd per aangetekende post, bij deurwaardersexploot of door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, in de onderstaande gevallen en volgens de onderstaande voorwaarden. Tenzij in deze overeenkomst anders is bepaald, wordt de beëindiging pas van kracht na afloop van een termijn van minimaal een maand vanaf de dag na de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende brief, vanaf de dag na de afgifte ter post.

- (a) De verzekeringnemer heeft het recht de overeenkomst te beëindigen:
- als het risico tijdens de looptijd van de overeenkomst afneemt en de partijen geen overeenstemming bereiken over de nieuwe premie binnen een maand na het verzoek om premieverlaging van de verzekeringnemer;
 - als de verzekeraar het tarief verhoogt tijdens de looptijd van de overeenkomst (zie § 9).
- (b) De verzekeraar heeft het recht de overeenkomst te beëindigen:
- in geval van verzwijging of onjuistheid in de aangifte van het risico (zie § 6);
 - in geval van verzwaring van het risico (zie § 8);
 - als de premie niet wordt betaald (zie § 8).
- (c) De verzekeringnemer en de verzekeraar hebben het recht de overeenkomst te beëindigen:
- elk jaar, door de andere partij ten minste drie maanden voor de vervaldatum van de overeenkomst in kennis te stellen van de opzegging.
 - na het optreden van een schadegeval, door de andere partij uiterlijk een maand na de betaling of weigering tot betaling van de schadevergoeding in kennis te stellen van de opzegging. In dat geval wordt de opzegging van kracht na afloop van een termijn van minimaal drie maanden vanaf de dag na betekening, de dag na de datum van het ontvangstbewijs of de dag na de datum van afgifte van de aangetekende brief.
- (d) De verzekeringsovereenkomst wordt van rechtswege beëindigd in geval van volledige intrekking van de toelating of totaal verlies van de verzekerde artikelen als gevolg van een niet-gedekte gebeurtenis.
- (e) Wanneer de overeenkomst om welke reden ook wordt beëindigd, worden de betaalde premies voor de verzekeringsperiode na de datum van inwerkingtreding van de beëindiging terugbetaald binnen dertig dagen na de inwerkingtreding van de beëindiging.

§ 5 Herroepingsrecht

(1) Wanneer deze overeenkomst op afstand wordt gesloten, hebben de verzekeringnemer en de

verzekeraar veertien dagen de tijd om de verzekeringsovereenkomst zonder boete en zonder opgaa van redenen te herroepen en beëindigen.

De termijn waarbinnen het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend, begint:

- ofwel op de dag waarop de verzekeringsovereenkomst op afstand is gesloten;
- ofwel op de dag waarop de verzekeringnemer de contractuele voorwaarden en alle aanvullende informatie ontvangt, als deze dag later valt dan de dag waarop de verzekeringsovereenkomst op afstand is gesloten.

(2) Modelbrief voor de uitoefening van het recht op opzegging bij verkoop op afstand, te verzenden naar de verzekeraar of uw contactpersoon bij SFG COURTAGE, gevestigd aan de Avenue Vacher, Rousset Parc Club Zone Industrielle de Rousset, 13790 Rousset, Frankrijk: „Ik, ondergetekende...[achternaam, voornaam], woonachtig te (plaats), wil afzien van mijn overeenkomst (contractnummer) die is aangegaan op XXX, in toepassing van artikel 57, § 3, van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (datum, handtekening)“.

(3) Een opzegging door de verzekeringnemer wordt van kracht op het moment van kennisgeving; een opzegging door de verzekeraar wordt acht dagen na de kennisgeving van kracht.

§ 6 Aangifte en wijziging van het risico

(1) Aangifte van het risico

ELKE AL DAN NIET OPZETTELIJKE VERZWIJGING OF ONJUISTHEID IN DE AANGIFTE VAN HET RISICO DOOR DE VERZEKERINGNEMER KAN, AFHANKELIJK VAN HET GEVAL, LEIDEN TOT NIETIGHEID VAN DE OVEREENKOMST, DE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST OF DE AFWEZIGHEID VAN VERZEKERINGSPRESTATIES MET TERUGBETALING VAN DE BETAALDE PREMIE, IN OVEREENSTEMMING MET ARTIKEL 59 EN 60 VAN DE WET VAN 4 APRIL 2014 BETREFFENDE DE VERZEKERINGEN.

(2) Wijziging en verzwaring van het risico

De verzekeringnemer heeft de verplichting in de loop van de overeenkomst de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden die van aard zijn het risico dat een verzekerde gebeurtenis zou plaatsvinden aanzienlijk en blijvend doet toenemen aan te geven aan SFG Courtage. (= duidelijker)

De verzekeringnemer is verplicht deze informatie te melden zodra hij/zij kennisneemt van de verzwaring, of in ieder geval binnen een redelijke termijn na dat moment.

(3) Samenloop van verzekeringen

Als de risico's die deze overeenkomst dekt eveneens zijn gedekt door een andere verzekering, gelden de bepalingen van artikel 99 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

(4) Overdracht van de eigendom/Eigendomsoverdracht van de verzekerde zaak

In geval van vervreemding of overdracht van de verzekerde zaak eindigt de verzekering van rechtswege zodra de verzekerde niet meer in het bezit van de zaak is, tenzij de partijen overeenstemming bereiken over een andere datum overeenkomstig artikel 111 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

§ 7 Verplichtingen in geval van schade/bewijsstukken

(1) De verzekeringnemer moet de schade zo snel mogelijk en **uiterlijk vijf werkdagen na het optreden ervan** aan de verzekeraar melden, en bij diefstal

Belangrijk document, bewaar het zorgvuldig.

(zakkenrollerij, gawwdiefstal, diefstal door middel van braak, diefstal door middel van geweld) **uiterlijk twee werkdagen na het optreden ervan**, schriftelijk of telefonisch op het nummer +32 26200824 of via <https://assurancephone.compte-client.fr>, en moet binnen dezelfde termijnen het verzekeringsbewijs en het aankoopbewijs van het verzekerde apparaat voorleggen.

- Bij accidentele materiële schade aan het verzekerde apparaat moet de verzekeringnemer het apparaat binnen 7 werkdagen goed ingepakt en met een vooruitbetaalde verzendbrief opsturen naar het erkende reparatiecentrum waarvan het adres op de verzendbrief staat. De verzekeringnemer ontvangt de verzendbrief samen met de bevestiging van de schadeaanpak via zijn/haar e-mailadres.

Er wordt geen dekking verleend voor andere schade dan die is gemeld en die veroorzaakt zou zijn geweest door het vervoer of een ongeschikte verpakking.

- In geval van diefstal (zakkenrollerij, gawwdiefstal, diefstal door middel van braak, diefstal door middel van geweld) moet **binnen een termijn van vijf werkdagen** ook het bewijs van klachtindiening bij de politie worden verstrekt, evenals het bewijs van de vergrendeling van de gebruikte simkaart en de verklaring van de provider dat het IMEI-nummer is geblokkeerd.

(2) De schade kan worden gemeld op <https://assurancephone.compte-client.fr>, via het e-mailadres insurancebelux@sfg.fr, schriftelijk via het adres BP 25 – 13106 Rousset Cedex, Frankrijk of telefonisch op het nummer +32 26200824. Bij materiële schade ontvangt u per e-mail een reparatieformulier. Gelieve dat formulier samen met het beschadigde apparaat te verzenden naar het reparatiecentrum waarvan het adres op het reparatieformulier wordt vermeld. Na de reparatie wordt het gerepareerde apparaat bezorgd op het door u opgegeven adres. Als wordt vastgesteld dat er sprake is van totaal verlies, ontvangt u een identiek functionerend apparaat waarvan de waarde niet hoger is dan die van het verzekerde artikel op het moment dat de schade zich voordeed.

(3) Na ontvangst van het bovenstaande voert de verzekeraar onmiddellijk het benodigde onderzoek uit, waarna de verzekeraar, in overeenstemming met de voorwaarden en beperkingen van deze overeenkomst, de reparatiekosten betaalt, het apparaat vervangt door een identiek functionerend apparaat of de in § 2 genoemde schadevergoedingen uitkeert.

(4) De verzekeraar behoudt zich het recht voor te zoeken om alle aanvullende bewijsstukken die nodig zijn om het schadedossier af te handelen.

Er kan bijvoorbeeld worden gevraagd om:

- bij zakkenrollerij of gawwdiefstal: een getuigenverklaring (gedateerde en ondertekende verklaring op erewoord van de geïdentificeerde getuige), een kopie van de klacht bij de politie (proces-verbaal wordt niet meegegeven, wel een afschrift van de verklaring/het verhoor);
- bij diefstal door middel van/met geweld, een getuigenverklaring of een medisch attest;
- bij diefstal door middel van/met braak: het bewijs van schadeaanpak van de verzekeraar van de auto of van de afgesloten ruimte of kast waarin het verzekerde apparaat zich bevond.

(5) ALS DE VERZEKERINGNEMER EEN VAN DE IN § 7 BESCHREVEN VERPLICHTINGEN NIET NAKOMT EN DE VERZEKERAAR HIERDOOR SCHADE ONDERVINDT, HEEFT DEZE HET RECHT ZIJN PRESTATIE TE VERMINDEREN MET HET

BEDRAG VAN DE SCHADE DIE DE VERZEKERAAR HEEFT GELEDEN.

DE VERZEKERAAR KAN OOK WEIGEREN DEKING TE VERLENEN ALS DE VERZEKERINGNEMER EEN VAN DE IN § 7 BESCHREVEN VERPLICHTINGEN MET BEDRIEGLIJK OPZET NIET IS NAGEKOMEN.

§ 8 Verzekeringspremie

(1) De jaarlijkse taks op de verzekeringscontracten (hierna afgekort JTVC genoemd) is inbegrepen bij de verzekeringspremie inclusief alle belastingen.

Aankoopwaarde inclusief alle belastingen van het verzekerde apparaat	Jaarlijkse verzekeringspremie inclusief alle belastingen
Tot 299,99 €	71,88 € (waarvan 6,09 € aan JTVC)
300 € tot 599,99 €	119,88 € (waarvan 10,15 € aan JTVC)
600 € tot 899,99 €	191,88 € (waarvan 16,25 € aan JTVC)
900 € tot 1.499,99 €	215,88 € (waarvan 18,28 € aan JTVC)
1.500 € tot 3.000 €	239,88 € (waarvan 20,31 € aan JTVC)

Aankoopwaarde inclusief alle belastingen van het verzekerde apparaat	Maandelijkse verzekeringspremie inclusief alle belastingen
Tot 299,99 €	5,99 € (dont 0,51 € de TACA)
300 € tot 599,99 €	9,99 € (dont 0,85 € de TACA)
600 € tot 899,99 €	15,99 € (dont 1,35 € de TACA)
900 € tot 1.499,99 €	17,99 € (dont 1,52 € de TACA)
1.500 € tot 3.000 €	19,99 € (dont 1,69 € de TACA)

(2) Het premiebedrag wordt vastgesteld op basis van de aankoopwaarde van het (de) verzekerde apparaat(en):

- Als één apparaat wordt verzekerd op grond van deze overeenkomst, geldt het tarief van de premiecategorie behorende bij de aankoopwaarde van het verzekerde apparaat;
- Als meerdere apparaten worden verzekerd op grond van deze overeenkomst (maximaal drie, waarvan twee mobiele telefoons of smartphones) is het totale premiebedrag gelijk aan het tarief van de premiecategorie behorende bij het verzekerde apparaat met de hoogste aankoopwaarde.

(3) Bij wijziging van een of meer apparaat(en) of bij toevoeging van een of meer aanvullende apparaat(en) tijdens de looptijd van de overeenkomst wordt de premie automatisch aangepast:

- op de 1^e dag van de maand nadat de verzekeraar de wijziging van de overeenkomst heeft goedgekeurd als de gebruikelijke incassodatum/datum van betaling de 1^e dag van elke maand is;
- op de 15^e dag van de maand nadat de verzekeraar de wijziging van de overeenkomst heeft goedgekeurd als de gebruikelijke incassodatum/datum van betaling de 15^e dag van elke maand is.

Het nieuwe premiebedrag is gelijk aan het tarief van de premiecategorie waartoe het verzekerde apparaat behoort dat de hoogste aankoopwaarde van alle verzekerde apparaten van deze overeenkomst heeft.

(4) De premie is jaarlijks verschuldigd, aangezien het een verzekeringsovereenkomst met een minimale duur van een jaar betreft. De verzekeringnemer heeft echter de mogelijkheid de premie in maandelijkse gedeeltes te betalen. Niettemin heeft de verzekeraar het recht om het verschuldigde restant van de jaarlijkse premie onmiddellijk op te eisen als de verzekeringnemer nalaat een of meer maandelijkse premiegedeltes op hun vervaldatum te betalen.

(5) De verzekeringsdekking wordt van kracht op de dag na het einde van de wachttijd van 15 dagen, mits het volgende is betaald:

- het eerste premiegedeelte binnen de volgende termijn:
 - als de verzekeringsaanvraag tussen de 1^e en 14^e dag van de maand is ingediend, moet het premiegedeelte op de 1^e dag van de volgende maand worden betaald;
 - als de verzekeringsaanvraag tussen de 15^e en 31^e dag van de maand is ingediend, moet het premiegedeelte op de 15^e dag van de volgende maand worden betaald.
- Als de 1^e of 15^e dag van de maand valt op een dag waarop de banken gesloten zijn, wordt de premie op de eerste dag na opening van de bank afgeschreven.
- de jaarlijkse premie op de 1^e dag van de maand na het sluiten van de overeenkomst.

Bij jaarlijkse betaling moet de premie voor de volgende termijn worden betaald op de 1^e dag van de maand waarin een nieuw verzekeringsjaar van start gaat.

(6) De toepasselijke wettelijke verzekeringstaksen zijn bij de premie inbegrepen. Bij wijzigingen in de wettelijke verzekeringstaksen wordt de premie aangepast zodra de nieuwe taksen in werking treden.

(7) Als de premie niet op de vervaldatum wordt betaald, kan de dekking worden geschorst of de overeenkomst worden opgezegd, mits de verzekeringnemer in gebreke is gesteld volgens de voorwaarden van artikel 70 tot 72 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

(8) Wanneer de premie via SEPA-mandaat wordt betaald, zijn de in § 8 beschreven betalingsvoorwaarden van toepassing. De afschrijving van de rekening wordt uiterlijk 5 dagen vóór de effectieve vervaldatum aangekondigd. Wanneer herhaaldelijk dezelfde bedragen worden afgeschreven (maandelijkse domiciliëring) wordt de afschrijving vóór de eerste maandelijkse domiciliëring eenmalig aangekondigd.

§ 9 Herziening van de premie

(1) De premie wordt berekend aan de hand van actuariële verzekeringskenmerken, op basis van een voldoende aantal vergelijkbare risico's.

(2) De verzekeraar behoudt zich het recht voor het premiebedrag met ingang van de volgende vervaldatum te wijzigen:

- als een verandering in de actuariële kenmerken leidt tot een gewijzigde berekeningsgrondslag.
- als de overheid het bedrag van de taksen wijzigt.

(3) Wanneer de verzekeraar een tarief verhoogt of verlaagt, wordt deze wijziging toegepast op de premies van lopende verzekeringsovereenkomsten die vervallen op of na de eerste dag van de vierde maand na de wijziging, onverminderd het recht van de verzekeringnemer om de verzekeringsovereenkomst op te zeggen.

De verzekeringnemer wordt ten minste vier maanden voor de jaarlijkse vervaldatum van zijn/haar verzekeringsovereenkomst op de

Belangrijk document, bewaar het zorgvuldig.

hoogte gesteld van de tariefwijziging. Als de verzekeringnemer later op de hoogte wordt gesteld van de tariefwijziging, heeft hij/zij het recht de verzekeringsovereenkomst op te zeggen binnen drie maanden na de datum van de kennisgeving van de tariefwijziging.

(4) Als de verzekeringnemer de verzekeringsovereenkomst niet binnen de in § 9 (3) genoemde termijn opzegt, wordt de nieuwe premie geacht te zijn geaccepteerd.

§ 10 Indienen van aangiften door de verzekeringnemer

Wijzigingsverzoeken en aangiften van de verzekeringnemer moeten – voor zover er geen bijzondere regelgeving van toepassing is – schriftelijk worden ingediend bij SFG Courtage, BP 25 – 13106 Rousset Cedex, Frankrijk.

Telefoonnummer: +32 26200824

E-mailadres: insurancebelux@sfg.fr

§ 11 Klachten en bezwaren

(1) Bij problemen, klachten of bezwaren kan de verzekeringnemer in eerste instantie een klacht indienen bij SFG Courtage via het e-mailadres plaintes@sfg.fr of per post op het adres BP 25 – 13106 Rousset Cedex, Frankrijk. De verzekeringnemer kan SFG Courtage ook telefonisch bereiken op het nummer +32 26200824. De klantenservice bevestigt de ontvangst van de klacht binnen 10 werkdagen en het definitieve antwoord wordt gegeven binnen 2 maanden na de datum van ontvangst van de klacht.

(2) Als de verzekeringnemer niet tevreden is met de oplossing van de klantenservice, kan hij/zij advies inwinnen bij de Ombudsman van de Verzekeringen op het e-mailadres info@ombudsman.as, via het formulier op de website www.ombudsman.as, telefonisch op het nummer +32 2 547 58 71, per fax op +32 2 547 59 75 of per post op het adres De Meeûssquare 35 te 1000 Brussel.

(3) Als de verzekeringnemer deze overeenkomst online heeft gesloten (bijvoorbeeld via onze website of per e-mail), kan hij/zij ook het platform voor onlinegeschillenbeslechting gebruiken (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>), aangeboden door de Europese Commissie. De klacht van de verzekeringnemer wordt overgedragen aan de verzekeraar. Om het geschil te beslechten, kan de verzekeraar eventueel een beroep doen op een specifieke entiteit voor alternatieve geschillenbeslechting.

(4) De verzekeringnemer behoudt in alle gevallen de mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen.

§ 12 Bescherming van persoonsgegevens

(1) De verzekeringnemer wordt op de hoogte gesteld van het bestaan van, en verklaart in te stemmen met de automatische verwerking van de gegevens die zijn verstrekt aan de verzekeraar – WERTGARANTIE SE, vertegenwoordigd door zijn directie, Breite Strasse 8, 30159 Hannover, Duitsland, tel.: +49 (0)511 71280-123 – in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, en/of de gemachtigden en contractuele partners van de verzekeraar, hetgeen noodzakelijk is voor de verwerking van het verzekeringsvoorstel en het beheer van schadegevallen. De desbetreffende gegevens kunnen overgedragen worden aan de gemachtigden van de verzekeraar. De gegevens die de verzekeraar verzamelt, kunnen het voorwerp zijn van specifieke verwerkingen en kunnen worden medegedeeld aan de bevoegde autoriteiten in het kader van toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, met name op de rechtsgrondslag van de verzekeringswet. De verzekeraar WERTGARANTIE SE heeft KINAST Rechtsanwalts-gesellschaft mbH aangesteld als functionaris voor gegevensbescherming, website www.kinast.eu (te bereiken op het telefoonnummer +32 26200824 of per e-mail op insurancebelux@sfg.fr voor verzoeken betreffende uw contract, bijvoorbeeld annulering, herroeping of wijziging. KINAST Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, de functionaris voor gegevensbescherming, is niet bevoegd om dergelijke verzoeken af te handelen).

(2) De overdracht van gegevens aan derden vindt plaats in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor verwerking binnen de groep, art. 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarvan de details beschreven staan op de website www.wertgarantie.com onder de rubriek 'Privacy'.

(3) De verzamelde gegevens vallen onder de volgende gegevenscategorieën: gegevens over burgerlijke staat (achternaam, voornaam), contactinformatie (post en elektronisch), telefoonnummers (vast en/of mobiel), IBAN-codes en alle informatie die nodig is voor de uitvoering van verzekeringsprestaties, uit vrije wil medegedeeld door de verzekeringnemer. Als de verzekeringnemer die gegevens niet verstrekt, kan hij/zij geen beroep doen op de verzekeringsprestaties.

(4) De duur van de verwerking komt overeen met de geldigheidsduur van de verzekering. Na afloop van die

periode kunnen de gegevens in archiefvorm worden bewaard gedurende de gehele wettelijke verjaringstermijn.

(5) De verzekeringnemer heeft het recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking en dataportabiliteit ten aanzien van de gegevens op hem/haar van toepassing en het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Dit recht kan worden uitgeoefend door een schrijven met identiteitsbewijs te sturen naar de verzekeraar WERTGARANTIE SE of naar de contactpersoon bij SFG Courtage, BP 25 – 13106 Rousset Cedex, Frankrijk.

(6) De verzekeringnemer heeft ook het recht een klacht in te dienen bij een bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit of bij de GBA, gevestigd te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35, (+32 2 274 48 00; contact@apd-gba.be).

§ 13 Algemene bepalingen

(1) Voor zover geen afwijkende bepaling in deze overeenkomst is opgenomen, gelden de toepasselijke wettelijke bepalingen. Er zijn geen bijkomende mondelinge overeenkomsten van toepassing.

(2) Verjaring

Alle rechtsvorderingen die voortvloeien uit een verzekeringsovereenkomst vervallen drie jaar na het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan, overeenkomstig de voorwaarden beschreven in artikel 88 en 89 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

(3) Toepasselijk recht en rechtsmacht

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Geschillen betreffende de verzekeringsovereenkomst vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

→ WERTGARANTIE®

WERTGARANTIE SE

Postbus 64 29 | 30064 Hannover, Duitsland
Breite Straße 8 | 30159 Hannover, Duitsland
www.wertgarantie.com

Raad van Bestuur: Patrick Döring (voorzitter),
Udo Buermeyer, Susann Richter, Konrad Lehmann
Raad van Toezicht: Thomas Schröder
Kantongerecht van Hannover HR B 208988;
intracommunautair btw-nummer: DE285891545
Duitsland